



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE



Scuola di Scienze politiche “Cesare Alfieri”

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Relazione annuale 2013

Approvazione:

riunione della Commissione paritetica del 13 dicembre 2013



Offerta didattica

L'offerta didattica della Scuola di Scienze politiche, relativa all'a.a. 2013-14, è costituita da due Corsi di Laurea e da cinque Corsi di Laurea magistrale, come di seguito riportato:

classe	Corso di Studio	Presidente	Dipartimento di afferenza CdS
L 36	Scienze politiche	Massimo Morisi	Dipartimento Scienze Politiche e Sociali
L 39	Servizio sociale	Carlo Baccetti	
LM 87	Disegno e gestione degli interventi sociali	Rossana Trifiletti	Dipartimento Scienze Politiche e Sociali
LM 52 LM 90	Relazioni internazionali e studi europei	Rossella Bardazzi	
LM 62	Scienze della politica e dei processi decisionali	Cecilia Corsi	
LM 88	Sociologia e ricerca sociale	Marco Bontempi	
LM 59	Strategie della comunicazione pubblica e politica	Fulvio Conti	

Composizione della Commissione paritetica

(vedi delibere Consiglio Scuola 15/03/13 e 11/06/13)

Nome e Cognome	Ruolo/Qualifica	e-mail
Cecilia Corsi	Docente - Presidente Scuola	cecilia.corsi@unifi.it
Claudio De Boni	Docente – membro Consiglio Scuola	claudio.deboni.@unifi.it
Matteo Cardini	Studente - membro Consiglio Scuola	matteo.cardini@stud.unifi.it
Fabio Ficarelli.	Studente - membro Consiglio Scuola	fabio.ficarelli@stud.unifi.it
Membri aggiunti		
Carlo Baccetti,	Docente – Presidente corso di laurea	carlo.baccetti @unifi.it
Rossella Bardazzi,	Docente - Presidente corso di laurea	rossella.bardazzi@unifi.it
Marco Bontempi	Docente - Presidente corso di laurea	marco.bontempi@unifi.it
Fulvio Conti	Docente - Presidente corso di laurea	fulvo.conti@unifi.it
Massimo Morisi	Docente - Presidente corso di laurea	morisi@unifi.it
Rossana Trifiletti	Docente - Presidente corso di laurea.	rossana.trifiletti@unifi.it



Alessio Berti	Studente - membro Consiglio Cdl	alessio.berti@stud.unifi.it
Lorenzo Chiarini	Studente- membro Consiglio Cdl	lorenzo.chiarini@stud.unifi.it
Matteo Figoli	Studente - membro Consiglio Cdl	matteo.figoli@stud.unifi.it
Adriano Iaria	Studente - membro Consiglio Cdl	adriano.iaria@stud.unifi.it
Alice Marinoni	Studente - membro Consiglio Cdl	alice.marinoni@stud.unifi.it
Ramona Ventre	Studente - membro Consiglio Cdl	ramona.ventre@stud.unifi.it

L'attuale composizione della Commissione paritetica è coerente con quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole e dall'art. 12 del Regolamento interno della Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri".

Programma delle attività della Commissione (tempi e modalità) ai fini dell'assolvimento dei compiti assegnati dalla normativa

L'art. 2, secondo comma, lett. g) della l. n. 240/2010 prevede che sia istituita una commissione paritetica docenti-studenti, competente a svolgere attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori; ad individuare indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse; a formulare pareri sull'attivazione e la soppressione di corsi di studio.

L'art. 13 del d.lg. n. 19/2012 dispone che le commissioni paritetiche docenti-studenti, redigono una relazione annuale che contiene proposte al nucleo di valutazione interna nella direzione del miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche, anche in relazione ai risultati ottenuti nell'apprendimento, in rapporto alle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, nonché alle esigenze del sistema economico e produttivo.

L'art. 31 dello statuto dell'Ateneo di Firenze ha disposto che per ogni Scuola è istituita una Commissione didattica paritetica quale osservatorio permanente delle attività didattiche.

Secondo, poi, quanto stabilito dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole (Decreto rettorale, 16 ottobre 2012, n. 952 – prot. n. 112263 pubblicato sul Bollettino Ufficiale Anno XI - N. 10 - Ottobre 2012), la Commissione Paritetica docenti-studenti (da qui in avanti **CP**) è convocata dal Presidente della Scuola, almeno ogni quattro mesi.

La CP svolge quindi il ruolo di osservatorio permanente della qualità dell'offerta formativa erogata dalla Scuola, offerta riportata nel prospetto precedente. A tal fine la CP si avvale di quanto riportato dai corsi di studio nelle schede SUA-CdS, delle informazioni presenti nei siti web, dei documenti di riesame iniziale, degli esiti della valutazione della didattica (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/index.php>), e di quant'altro ritenuto opportuno anche in raccordo con i CdS.

La CP riporterà gli esiti delle riunioni e dell'attività svolta in specifiche relazioni (relazioni intermedie e relazione annuale) da cui si potranno evincere gli elementi di analisi e di valutazione secondo quanto richiesto da ANVUR.

Le relazioni predisposte dalla CP (intermedie e annuale) riguarderanno le informazioni e le considerazioni di carattere generale, condivisibili a livello di Scuola, integrate da eventuali valutazioni specifiche per CdS nelle quali mettere in evidenza gli aspetti positivi e le aree di miglioramento dello specifico percorso formativo. Tali informazioni, sia di carattere generale che di



dettaglio, potranno essere prese in considerazione dai CdS per predisporre il proprio Riesame annuale.

La relazione conclusiva (relazione annuale) contenente le proposte per il miglioramento dell'offerta formativa e della didattica, nonché dei servizi agli studenti, per quanto di competenza della Scuola, viene trasmessa al Presidio della Qualità di Ateneo e al Nucleo di Valutazione interna entro il 31 dicembre di ogni anno.

In riferimento a quanto previsto dai Quadri ANVUR (allegato V del "Documento finale" ANVUR), la CP propone una programmazione delle attività secondo quanto di seguito riportato.

Programmazione delle attività della CP – Scuola di Scienze politiche per l'anno 2014

Quadro ANVUR	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	note
A Funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali							X					X	
B Efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento							X					X	
C Qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature			X									X	
D Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti			X									X	
E Completezza ed efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento												X	
F Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, dei dati statistici relativi ai CdS ed analisi delle problematiche.												X	
G Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS							X					X	(1)
Relazioni periodiche													
Relazione annuale													(2)

1. in funzione della chiusura dei Quadri SUA CdS stabilita da ANVUR;
2. vengono ripresi tutti i Quadri, tenuto conto di quanto riportato dalla CP nelle Relazioni periodiche precedenti.



Per l'anno 2013, in accordo con ANVUR, la CP ha compilato la prima Relazione in riferimento ai soli **Quadro E - Analisi dei Rapporti di Riesame** e **Quadro F - Analisi dei risultati della valutazione della didattica da parte degli studenti e dei dati relativi alla carriera (ingresso/percorso/uscita)**.

Quadro E - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

La CP ha preso in considerazione i documenti di Riesame iniziale predisposti da ciascun CdS della Scuola con l'obiettivo di valutare quanto le attività proposte come azioni di miglioramento siano state di fatto implementate dai CdS e con quali risultati. Per aspetti evidenziati da più CdS, l'analisi dei Rapporti consente di effettuare le considerazioni di seguito riportate. Per aspetti specifici, la valutazione della CP è riportata nella scheda di dettaglio del singolo CdS.

➤ **Azioni tese a migliorare il potere attrattivo dei CdS coordinati dalla Scuola**

Attività di orientamento in ingresso

Soprattutto i CdS triennali evidenziano l'importanza delle attività di orientamento in ingresso ed è stato riscontrato il successo delle iniziative condivise a livello di Scuola (Open day, ecc.) e di Ateneo ("Firenze cum laude", "Un giorno all'Università"). Soddisfacente si è dimostrata l'interazione tra Ateneo-Scuola-CdS. La Scuola ha un proprio Delegato all'orientamento che rappresenta la figura di collegamento con l'Ateneo e i delegati di CdS. Il Delegato, coadiuvato dal personale amministrativo e dai delegati di CdS, organizza annualmente la giornata di presentazione dell'offerta didattica della Scuola agli studenti della Scuola media superiore. L'edizione 2013 (Open Day del 15 aprile e del 27 maggio 2013) ha visto una elevata partecipazione di studenti (circa 100) che hanno giudicato la giornata in maniera più che soddisfacente, secondo quanto emerso dal questionario distribuito ai partecipanti.

Maggiore diffusione delle informazioni

La Scuola in collaborazione con i CdS ha realizzato un opuscolo informativo sia in cartaceo sia in digitale per ciascun CdS, nel quale sono descritti gli obiettivi formativi del Corso, i requisiti di accesso, gli sbocchi professionali ed il piano di studi; si tratta di materiale che si è dimostrato molto utile e di immediata fruibilità da parte degli studenti.

In concomitanza con l'entrata a regime del nuovo assetto istituzionale a seguito della riforma dell'università del 2010, sono stati predisposti dall'Ateneo i format dei nuovi siti delle Scuole; la Scuola di Scienze politiche e tutti i Corsi da essa coordinati hanno già da alcuni mesi i nuovi siti completi e ben strutturati.

➤ **Monitoraggio sulla progressione della carriera**

Molti CdS hanno evidenziato la necessità di individuare ed analizzare i fattori più influenti sui ritardi nelle conclusioni delle carriere studentesche nei tempi programmati; si tratta di un lavoro complesso ancora in itinere. Occorre comunque subito precisare che occorre analizzare con metodologia diversa i dati dei Corsi triennali da quali magistrali, in quanto l'Ateneo consente l'iscrizione al I anno delle magistrali fino a marzo (per gli studenti UNIFI). Vi è quindi un numero non piccolo di studenti che inizia effettivamente il suo percorso di studi magistrali dal secondo semestre. Nonostante ciò risultano, nel passaggio tra I e II anno, complessivamente più alte le medie dei cfu acquisiti dagli studenti magistrali rispetto agli studenti delle triennali (vedi sezione C SUA CdS).



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE



Pertanto, soprattutto i corsi triennali hanno evidenziato nella loro relazione che stanno procedendo ad una rilevazione delle più avvertite criticità nell'offerta didattica, per comprendere i fattori che determinano suddetti ritardi.

Sono state, intanto, messe in atto alcune prime piccole misure organizzative tese a facilitare la frequenza delle lezioni: equilibrio degli insegnamenti tra i due semestri, attenzione alla costruzione dell'orario delle lezioni teso ad evitare una eccessiva dispersione delle lezioni nell'arco delle ore della giornata e nell'arco dei giorni della settimana.

Grande attenzione è stata posta all'organizzazione dei corsi di recupero per gli studenti che a seguito del test di autovalutazione si sono visti attribuire degli OFA, la maggior parte dei corsi è stata infatti affidata a Docenti della Scuola (vedi anche *infra*) ed è prevista la frequenza obbligatoria a tali corsi.

Durante tutto il mese di novembre è aperto presso la presidenza della Scuola uno sportello di orientamento per la presentazione dei piani di studio; lo sportello intende fornire un ausilio agli studenti nella scelta degli esami da inserire nel loro piano di studi.

➤ **Accompagnamento al mondo del lavoro**

La maggior parte dei CdS coordinati dalla Scuola prevedono un periodo obbligatorio di tirocinio formativo presso enti pubblici, privati o aziende.

Si tratta di un'esperienza importante per gli studenti, che come dimostra un'indagine svolta da un corso di laurea magistrale (vedi *infra* all. 4), i modi più utili per trovare lavoro sono stati oltre alla ricerca sul web, le precedenti esperienze maturate: quasi il 30% dei laureati in SPPD ha trovato lavoro grazie a uno stage o un tirocinio svolto durante la laurea o subito dopo.

La Scuola coordina i Corsi (triennale e magistrale) di servizio sociale per i quali l'attività di tirocinio è fondamentale ed è stato recentemente firmato un Accordo di collaborazione fra Regione Toscana, Ordine regionale Assistenti sociali della Toscana, Università degli studi di Firenze, Università degli studi di Pisa, Università degli studi di Siena ed Anci Toscana, avente come oggetto la promozione del tirocinio didattico degli studenti dei corsi di laurea in servizio sociale della Toscana.

Inoltre attraverso l'Associazione Alumni Cesare Alfieri, la Scuola sta provvedendo ad una proficua integrazione con esponenti qualificati del sistema economico-sociale del territorio di riferimento, e come preannunciato dalla Presidente della Scuola e dal Presidente dell'Associazione all'assemblea annuale dell' Alumni Cesare Alfieri del 30 novembre 2013 saranno organizzati una serie di incontri tra neo-laureati e laureandi con membri senior dell'Associazione.



Quadro F - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, sui dati statistici relativi ai CdS e Analisi delle problematiche/osservazioni/considerazioni sollevate dalla componente studentesca

a) Dati statistici relativi ai CdS

➤ Dati di ingresso – Esiti del test di autovalutazione dell'11 settembre 2013 -

Il test di autovalutazione della Scuola di Scienze politiche consiste in trenta domande a risposta multipla: 8 di cultura generale, 8 di lingua italiana, 8 di ragionamento logico e 6 di lingua inglese. Gli iscritti al test risultavano 743, vi hanno effettivamente partecipato 577 studenti (con un leggero incremento rispetto al test del 2012 a cui avevano partecipato in 520). Di questi 577, 35 hanno riportato un risultato insufficiente nella parte di cultura generale; 146 hanno riportato un risultato insufficiente nella parte di lingua italiana; 180 hanno riportato un risultato insufficiente nella parte di ragionamento logico e 133 hanno riportato un risultato insufficiente nella parte di lingua inglese.

Per questi studenti sono stati previsti appositi corsi di recupero, a frequenza obbligatoria, di cultura generale, lingua italiana e ragionamento logico di 20 ore ciascuno con inizio a ottobre e termine a dicembre, tenuti in prevalenza da Docenti della Scuola (solo per il corso di lingua italiana è stato attivato un contratto con Docente esterno). Per quanto attiene alla lingua inglese non c'è stata necessità di organizzare corsi di sostegno ad hoc, essendo previsti durante tutto l'anno lettorati di inglese dal livello A1 al livello C1.

A gennaio la Scuola organizza un ulteriore test di autovalutazione per quegli studenti che non hanno potuto sostenere il test a settembre; la prova consiste sempre in trenta domande a risposta multipla: 8 di cultura generale, 8 di lingua italiana, 8 di ragionamento logico e 6 di lingua inglese.

Per coloro che non dovessero superare il test in qualcuna delle sue parti saranno organizzati a partire da febbraio corsi di recupero di 20 ore ciascuno

➤ Dati di ingresso- Iscrizioni al I anno

Iscritti al I anno dei CdS della Facoltà/Scuola di Scienze politiche

Dati tratti dai B.S. n. 10 / 2010, 2011, 2012, 2013

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
SP	475	477	483	**393
SS*				87
DGIS	33	31	31	35
RISE	109	86	90	102
SPPD	50	50	68	42
SRS	30	24	22	29
SCPP	***62	***55	***34	63



* Per il CdS di Servizio sociale non sono disponibili i dati relativi agli a.a. antecedenti al 2012-13, in quanto si tratta di corso di nuova istituzione (faceva prima parte di un CdS biclasse – Sociologia e politiche sociali - per il quale i Bollettini statistici non evidenziavano i dati relativi alla singola classe).

** Per il CdS in Scienze politiche è da rilevare, per l'a.a. 2012-2013, il significativo scarto tra le iscrizioni al I anno risultanti nel B.S. n. 7/ 2013 – 441 - e gli iscritti al I anno risultanti nel B.S. n. 10 /2013, ricordando che il bollettino di ottobre conteggia gli studenti che al 31 luglio erano in regola con il pagamento delle tasse universitarie. Appena disponibili i dati relativi all'anno in corso 2013-14, potrà essere fatta una valutazione sul tendenziale andamento delle iscrizioni al CdS in Scienze politiche.

*** I dati relativi agli a.a. 2009-2010, 2010-2011 e 2011-2012 si riferiscono al CdLM in Comunicazione strategica di cui il Corso di Strategie costituisce la trasformazione.

➤ Internazionalizzazione

Erasmus studio; studenti risultati idonei alla Mobilità Erasmus per studio a.a. 2013/2014

CdS	n. studenti
SP	45
SS	*2
DGIS	0
RISE	28
SPPD	2
SRS	**1
SCPP	11

*si tratta di studenti iscritti al CdS biclasse – Sociologia e politiche sociali – nella classe Servizio sociale L-39, trasformatosi dall'a.a. 2012-13 nel corso monoclasse Servizio sociale

** si tratta di uno studente iscritto alla CdLM in Analisi e politiche dello sviluppo locale e regionale confluito dall'a.a. 2012-13 nel CdLM in Sociologia e ricerca sociale

In termini assoluti è al terzo posto in Ateneo (dopo la Scuola di Scienze della salute umana e la Scuola di Studi umanistici e della Formazione) per la mobilità Erasmus, ma è al primo posto nel rapporto tra studenti che partecipano ai programmi Erasmus e iscritti.

Viste però le significative differenze tra i CdS della Scuola, alcuni CdS hanno manifestato la volontà di analizzare più in dettaglio il problema della ridotta partecipazione ai programmi di internazionalizzazione da parte degli studenti ed anche la Scuola sta svolgendo un'indagine tra gli studenti dei corsi di Laurea Triennali e Magistrali per capire le motivazioni che spingono gli studenti alla partecipazione al Programma Erasmus. La Commissione per le Relazioni Internazionali della Scuola, tramite la somministrazione di questionari e la loro analisi, si propone, infatti, di far emergere i punti di debolezza del Programma e di come questo si possa adattare ai vari corsi di Laurea al fine di trovare le strategie migliori che permettano di aumentare la mobilità studentesca all'interno dei Corsi di Laurea che vedono una minor partecipazione ai bandi Erasmus.



Erasmus placement; studenti risultati idonei **alla Mobilità Erasmus per tirocinio a.a. 2013/2014**

CdS	n. studenti
SP	1
SS	0
DGIS	0
RISE	21
SPPD	1
SRS	*1
SCPP	1

* si tratta di uno studente iscritto alla CdLM in Analisi e politiche dello sviluppo locale e regionale confluito dall'a.a. 2012-13 nel CdLM in Sociologia e ricerca sociale

Anche in questo caso buono è il rapporto tra studenti che partecipano ai programmi Erasmus placement e iscritti, in quanto la Scuola di Scienze politiche risulta quarta dopo quella di Scienze matematiche, fisiche naturali, di Agraria e di Economia e management.

➤ Dati di uscita

Dati di Alma Laurea

CdS triennali

Anno 2012	Durata media degli studi*	% laureati in corso	Voto medio di laurea
SP	3,8	50%	100,6
L-39	4,1	32%	98,8

CdS Magistrali

Anno 2012	Durata media degli studi*	% laureati in corso	Voto medio di laurea
DGIS	3,1	37%	109,3
RI	3	14%	108,9
SE	2,8	17%	109,3
SPPD	3,1	20%	107,6
SRS	3	15%	109
SCPP	3	22%	108

* La durata degli studi di un laureato è l'intervallo di tempo trascorso fra la data convenzionale del 5 novembre dell'anno di immatricolazione e la data di laurea.

b) Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti

Come noto la valutazione della didattica da parte degli studenti avviene con modalità online e si applica a tutti gli insegnamenti dell'offerta didattica della Scuola disciplinati ai sensi del D.M. 509/1999 e del D.M. 270/2004.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE



I risultati della valutazione della didattica relativi all'anno accademico 2012/2013, aggiornati al 31 luglio 2013, mettono in evidenza un andamento della Scuola in linea o leggermente superiore con l'andamento di Ateneo. In nessuna domanda l'andamento della Scuola di Scienze politiche risulta inferiore alla media di Ateneo. Va invece riscontrato un leggero peggioramento dei dati 2012/2013 rispetto a quelli 2011/2012 della stessa Scuola di Scienze politiche.

Prendendo come riferimento la media della Scuola, sono ovviamente differenziati i risultati dei singoli CdS, anche se mai con grandi scostamenti. Forse i due corsi (Servizio sociale e Strategie della comunicazione pubblica e politica) meno premiati dalle valutazioni degli studenti sono corsi che nell'anno accademico 2012-13 hanno vissuto una forte ristrutturazione (Servizio sociale era prima nell'ambito di un corso biclasse e Strategie viene dalla trasformazione del CdLM di Comunicazione strategica) ed abbisognano di una fase di assestamento.

Per osservazioni più puntuali relative alle valutazioni dei singoli CdS, si rinvia alle schede allegate.

I CdS, interpellati dalla CP, dichiarano di aver presentato e discusso i risultati della valutazione nell'ambito dei rispettivi Consigli (di cui la CP ha acquisito i relativi verbali) o di essere in procinto di discuterli nel primo Consiglio utile.

c) Analisi delle problematiche/osservazioni/considerazioni sollevate dalla componente studentesca

Come accennato anche in qualche relazione di CdS, uno scoglio soprattutto per gli studenti delle triennali è rappresentato dagli esami di lingua; fermo restando da parte anche degli studenti stessi la convinzione della centralità dello studio delle lingue ed *in primis* dell'inglese nell'offerta formativa della Scuola, si è cercato di andare incontro alle richieste sollevate dalla componente studentesca aggiungendo un'ulteriore sessione del test d'inglese di livello B2.

È inoltre in corso una valutazione che la Scuola ed i CdS stanno avviando assieme alle rappresentanze studentesche relativa alla distribuzione dei singoli esami nell'ambito della medesima sessione, onde evitare sovrapposizioni nella stessa giornata.