



Commissione Paritetica Docenti-Studenti Relazione annuale 2015

Scuola di Scienze politiche “Cesare Alfieri”

Composizione della Commissione Paritetica

Nome e Cognome	Ruolo/Qualifica	e-mail
Cecilia Corsi	Docente - Presidente Scuola	cecilia.corsi@unifi.it
Marco Bontempi	Docente – membro Consiglio Scuola	marco.bontempi@unifi.it
Gabriel Cecchini	Studente - membro Consiglio Scuola	gabriel.cecchini@stud.unifi.it
Laura Schettini	Studente - membro Consiglio Scuola	laura.schettini@stud.unifi.it
	MEMBRI AGGIUNTI	
Massimo Morisi	Docente – Presidente corso di laurea	morisi@unifi.it
Carlo Baccetti	Docente – Presidente corso di laurea	carlo.baccetti@unifi.it
Annick Magnier	Docente – Presidente corso di laurea	annick.magnier@unifi.it
Giuseppe Coco	Docente – Presidente corso di laurea	giuseppe.coco@unifi.it
Gian Franco Cartei	Docente – Presidente corso di laurea	gianfranco.cartei@unifi.it
Fulvio Conti	Docente – Presidente corso di laurea	fulvio.conti@unifi.it
Andrea Clemente	Studente – membro Consiglio CdL	andrea.clemente@stud.unifi.it
Valeria Fortarezza	Studente – membro Consiglio CdL	valeria.fortarezza@stud.unifi.it
Giulia Corrado	Studente – membro Consiglio CdL	giulia.corrado@stud.unifi.it



Simone Donati	Studente – membro Consiglio CdL	simone.donati@stud.unifi.it
Mario Venturella	Studente – membro Consiglio CdL	mario.venturella@stud.unifi.it
Lapo Lenardon	Studente – membro Consiglio CdL	lapo.lenardon@stud.unifi.it

In base all'art. 6 del regolamento di Ateneo delle Scuole, la CP è integrata dai Coordinatori dei Corsi di Studio e per ciascuno di essi da un rappresentante degli studenti eletto nei rispettivi Consigli di Corso di Studio.

Offerta didattica della Scuola

L'offerta didattica della Scuola di Scienze politiche, relativa all'A.A. 2015-16, è costituita da n. 2 Corsi di Laurea e n. 5 Corsi di Laurea magistrale come di seguito riportato:

classe	Corso di Studio	Presidente/Referente	Dipartimento di afferenza CdS
L 36	Scienze politiche	Massimo Morisi	Dipartimento Scienze Politiche e Sociali
L 39	Servizio sociale	Carlo Baccetti	
LM 87	Disegno e gestione degli interventi sociali	Annick Magnier	Dipartimento Scienze Politiche e Sociali
LM 52 LM 90	Relazioni internazionali e studi europei	Giuseppe Coco	
LM 62	Scienze della politica e dei processi decisionali	Gian Franco Cartei	
LM 88	Sociologia e ricerca sociale	Marco Bontempi	
LM 59	Strategie della comunicazione pubblica e politica	Fulvio Conti	

In base alla programmazione approvata nella relazione annuale 2014 (delibera del 10 dicembre 2014), la CP si è riunita per le relazioni periodiche nel mese di marzo discutendo i profili di cui ai quadri C e D (vedi delibera del 26 marzo 2015) e nel mese di luglio discutendo i profili di cui ai quadri A, B e G (vedi delibera 14 luglio 2015).

Nella presente relazione annuale saranno discussi *ex novo* i profili relativi ai quadri E e F e saranno riprese le questioni relative ai quadri già oggetto delle relazioni periodiche.

La CP nel suo ruolo di osservatorio permanente della qualità dell'offerta formativa erogata dalla Scuola, si avvale di quanto riportato dai corsi di studio nelle schede SUA-CdS, delle informazioni presenti nei siti web, dei documenti di riesame periodici, degli esiti della valutazione della



didattica (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/index.php>), e di quant'altro ritenuto opportuno anche in raccordo con i CdS.

La CP ha deciso in base a quanto disposto dalla nota dell'11 novembre 2015 del Rettore di redigere un'unica relazione generale di Scuola all'interno della quale dar conto anche dei profili specifici relativi ai singoli Corsi di studio.

La CP ha rilevato che la scansione temporale delle relazioni periodiche stabilite lo scorso anno è stata efficace e ripropone pertanto la medesima **Programmazione delle attività della CP – Scuola di Scienze politiche per l'anno 2016.**

Quadro ANVUR	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	note
A Funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali							X					X	
B Efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento							X					X	
C Qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature			X									X	
D Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti			X									X	
E Completezza ed efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento												X	
F Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, dei dati statistici relativi ai CdS ed analisi delle problematiche.												X	
G Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS							X					X	(1)
Relazioni periodiche													
Relazione annuale													(2)

1. in funzione della chiusura dei Quadri SUA CdS stabilita da ANVUR;
2. vengono ripresi tutti i Quadri, tenuto conto di quanto riportato dalla CP nelle Relazioni periodiche precedenti.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE



Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

Quadro A: Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo.

Anche durante l'anno accademico 2014 – 2015 è proseguito l'impegno dei CdS per organizzare e partecipare a varie tipologie di eventi (convegni lezioni, testimonianze con i rappresentanti del mondo del lavoro, seminari, Career day, Job in lab....), al fine di verificare la corrispondenza tra l'offerta formativa e le reali esigenze del mondo del lavoro.

A questo proposito, particolare menzione deve essere fatta per il CdS triennale in Scienze politiche che, avvalendosi della collaborazione iniziale dell'Ufficio di "Orientamento al lavoro e Job placement", dopo una lunga serie di incontri con rappresentanti di enti pubblici e privati, ha selezionato e redatto un elenco di aziende e di istituzioni che, per le loro attività, richiedono capacità salienti e quindi possono offrire tirocini particolarmente qualificanti, in modo da agevolare la formazione di "talenti" da inserire eventualmente nei propri processi produttivi.

In suddetti incontri è emersa la necessità di individuare, per ogni ente, un tutor aziendale cui affidare stabilmente il compito di mantenere e coltivare i rapporti con l'Università ed in specifico con la nostra Scuola, in modo che i nostri tutor universitari abbiano sempre un preciso punto di riferimento con cui dialogare, evitando in questo modo anche dispendi di energie e di tempo.

Ad oggi i tirocini selezionati dal corso di laurea sono reperibili nella banca dati di Ateneo, alla quale gli studenti possono accedere, utilizzando i servizi on line, e attraverso di essi individuare la struttura più idonea ad offrire l'attività professionalizzante congrua al proprio percorso di studi.

Sempre grazie al confronto con i suddetti enti, si è poi concretizzato il progetto di istituire dei tirocini particolarmente qualificanti, finalizzati anche a produrre un elaborato che abbia le caratteristiche di una tesi di laurea. Per il prossimo anno 2016, in via sperimentale, si intende iniziare con un numero limitato di studenti (otto) che svolgeranno un tirocinio particolarmente complesso a cui sarà collegato l'elaborato di tesi. Ovviamente il lavoro dello studente sarà supervisionato da un docente che avrà funzione sia di tutor universitario sia di relatore. A tal fine la Giunta del CdS ha previsto di selezionare, per mezzo di un bando, gli studenti che potranno usufruire di questa possibilità. I requisiti richiesti sono i seguenti: avere conseguito almeno 100 crediti e avere una media di almeno 27/30. La pubblicazione del bando è avvenuta nel mese ottobre 2015 (vedi anche infra quadro E).

Per quanto riguarda i percorsi di studio magistrali, il CdS di Relazioni internazionali e studi europei prosegue il ciclo di seminari annuali - Riflettori sul Mondo RISE Guest Seminar -, coinvolgendo, in prospettiva interdisciplinare, rappresentanti del mondo accademico, della ricerca o del lavoro in un dibattito attuale su tematiche ed aree disciplinari afferenti al Corso di Laurea (<http://www.rise.unifi.it/vp-124-riflettori-sul-mondo-rise-guest-seminars.html>). Nel sito web sono state inserite numerose testimonianze di laureati le cui esperienze sono particolarmente significative e offrono l'opportunità agli studenti del corso di studio, di confrontarsi con possibilità occupazionali concrete e talvolta poco conosciute.

Nel sito web del CdLM sono inoltre indicate le sedi di tirocini più adatte agli studenti del corso.

Altro efficace strumento è lo European Personnel Selection Office che ha selezionato uno studente RISE come EU Careers Ambassadors, cioè come referente per le opportunità occupazionali che si aprono presso l'Unione europea.

Il rafforzamento delle relazioni con l'Associazione Alumni "Cesare Alfieri" per gli studenti in uscita ha portato allo stanziamento di una borsa per un tirocinio da svolgersi presso un ente diplomatico



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE



Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

italiano all'estero e, grazie al contributo di uno sponsor, al premio "Barbara De Anna" volto a sostenere la mobilità internazionale degli studenti e laureandi della Scuola per la ricerca sui temi dell'energia e della sicurezza energetica, geopolitica e della cooperazione internazionale.

Sul fronte del percorso magistrale in scienze della comunicazione, il CdLM di Strategie della comunicazione pubblica e politica, grazie al fattivo contributo del rappresentante del mondo del lavoro presente nel GAV, dott.ssa Cristiana Guccinelli, ha organizzato numerosi incontri con esponenti di spicco nei settori del marketing/comunication, european events, video makers, giornalismo, regia, uffici stampa del Ministero degli Affari esteri.

Inoltre nel novembre 2014 il CdS ha attivato una collaborazione con Poli Multi Media (PGM) Italia per il progetto "Firenze fuori", con il sostegno del Comune e della Camera di Commercio di Firenze, che prevede la realizzazione di video su eventi culturali e ricreativi fiorentini, da collocare su una piattaforma informativa on line. Al progetto hanno partecipato 7 studenti che, dopo un breve percorso formativo in tecniche di montaggio ecc..., hanno già pubblicato i primi video.

Il CdLM in Scienze della politica dei processi decisionali ha avviato una riflessione sull'offerta formativa del corso di laurea in relazione alle esigenze attuali del mondo del lavoro. A tal fine è stato convocato un consiglio di corso di laurea *ad hoc* in data 26 giugno 2015 a cui sono stati invitati a partecipare alcuni soggetti particolarmente qualificati: Mario Curia (Editore e componente del Cda dell'Università), Filippo Salvi (Editore), Gabriele Bracci (Gruppo consiliare regionale PD) e Andrea Francalanci (Dirigente del Comune di Firenze). Si tratta di laureati della Cesare Alfieri, come tali meglio di altri capaci di comprendere le esigenze formative degli studenti per un loro migliore inserimento nel mondo del lavoro.

Per quanto riguarda la mobilità internazionale, data l'importanza dell'*Erasmus+traineeship (placement)* come esperienza formativa e professionalizzante di particolare utilità per gli studenti, la Scuola si è impegnata ad incrementare il numero dei posti messi a disposizione e a cercare nuovi contatti al fine di ampliare il ventaglio di possibilità per gli studenti interessati.

A tal fine a maggio 2015 è stata avviata una procedura di valutazione comparativa per il conferimento di 2 incarichi di collaborazione coordinata e continuativa per attività di tutoraggio didattico da attivare nell'ambito del progetto "Stage in Europa" per individuare e analizzare le opportunità di stage all'estero presso imprese, istituzioni, centri di ricerca pubblici e privati per gli studenti dei corsi di laurea triennali e magistrali.

Tale procedura è già stata espletata con l'individuazione dei 2 tutor didattici che da luglio a dicembre 2015 si sono occupati della realizzazione del progetto (vedi anche *infra* quadro E).

La CP, verificata la capacità dei propri CdS di interfacciarsi con le organizzazioni rappresentative delle realtà della produzione dei beni e dei servizi e delle professioni, ritiene che le attività finora intraprese abbiano offerto agli studenti un utile supporto per avvicinarsi al mondo del lavoro.

Quadro B: Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

Da sempre gli studi economici, giuridici, politologici, sociologici e storici sono parti essenziali del tessuto formativo sotteso, prima alle facoltà, e ora alle scuole di scienze politiche e il metodo



comparativo resta il riferimento fondamentale per la costruzione dell'offerta formativa della Cesare Alfieri.

Se si vanno ad analizzare in dettaglio gli ordinamenti ed i regolamenti dei corsi di laurea triennali e magistrali (sui siti dei singoli CdS sono pubblicati sia l'ordinamento sia il regolamento didattico) si può constatare come la costruzione dell'offerta formativa risponda sempre ad una ben bilanciata interdisciplinarietà.

Ovviamente essa è diversamente declinata nei vari CdS coordinati dalla Scuola, ma è sempre chiara l'attenzione ad una visione integrata dei saperi e alla costruzione di un profilo professionale dotato di versatilità, dote oggi sempre più apprezzata nel mondo del lavoro.

Allo scopo di approfondire l'analisi sulla coerenza tra la domanda di formazione e la progettazione dell'offerta formativa della Scuola, quest'anno si è conclusa l'indagine sui "Risultati del test di autovalutazione degli immatricolati degli anni accademici 2012-2013, 2013-2014 e 2014-2015", nella quale sono stati analizzati gli esiti della prova di verifica delle conoscenze in ingresso.

Innanzitutto i risultati del test sono stati incrociati con il tipo di diploma posseduto dalla matricola, poi per gli studenti toscani anche con l'area geografica di provenienza dello studente, e per gli iscritti della provincia di Firenze anche con il singolo Istituto di provenienza dello studente (vedi anche *infra* quadro F). *Si allega alla presente relazione l'analisi dei risultati dell'indagine.*

Si ricorda infine che, per verificare in modo specifico l'efficacia complessiva del percorso di studi, alcuni CdLM hanno già effettuato specifiche indagini CATI (*Computer Assisted Telephone Interview*) sugli sbocchi occupazionali dei propri laureati (SPPD) a cui quest'anno si è aggiunta l'indagine sugli sbocchi professionali dei laureati in Analisi e politiche dello sviluppo locale e regionale, Metodologia e ricerca empirica nelle scienze sociali, Sociologia e Sociologia e ricerca sociale fino al 31 dicembre 2012; indagine che è stata condotta con la tecnica CATI previa costruzione di un questionario strutturato. Ha coinvolto una popolazione composta da 198 laureati ed ha ottenuto un tasso di risposta pari al 50,5%.

Per il corso di laurea magistrale in Disegno e gestione degli interventi sociali, visto il numero non elevato dei propri laureati, l'indagine sugli sbocchi occupazionali 2012 è stata effettuata all'interno di un laboratorio didattico/interviste telefoniche, in sostituzione dell'indagine CATI inizialmente progettata. I risultati emersi dal laboratorio sono ancora in fase di elaborazione. Il CdLM intende proseguire la ricerca anche per l'anno accademico successivo.

Quadro C - Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Anche per l'a.a. 2014 – 2015 la CP ha monitorato e verificato che l'ambiente di apprendimento, messo a disposizione degli studenti, sia risultato adeguato al raggiungimento degli obiettivi formativi.

La verifica è stata effettuata sia riguardo al personale docente (punto 1) sia riguardo alle risorse infrastrutturali (punto 2).

Punto 1



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE



Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

In riferimento a Penelope - Area riservata Personale Docente - si è avuta particolare cura nel richiedere al personale docente, strutturato e a contratto, di tenere sempre aggiornata la propria pagina personale, il proprio CV e soprattutto le informazioni relative agli orari di ricevimento, ai programmi di insegnamento e alle modalità di esami.

Per l'offerta formativa dell'a.a. 2015-2016 la Scuola ha già segnalato ai docenti la necessità di inserire, nell'applicativo U – Gov Didattica, la traduzione in inglese degli insegnamenti erogati (oltre che i relativi programmi) al fine di avere sempre aggiornate le carriere degli studenti per il rilascio del *Diploma supplement*.

Per quanto riguarda il sito web della Scuola di Scienze politiche, l'uso della bacheca rotante è ormai consolidato e ampiamente utilizzato dai docenti, sia per le comunicazioni urgenti che per i risultati di test ed esami di profitto, in quanto di estrema visibilità.

A sua volta la Scuola utilizza lo spazio News per tutte le informazioni inerenti agli studenti (premi di studio, bandi di concorso, partecipazione ad eventi...), ma soprattutto per informazioni didattiche riguardo a scadenze amministrative (presentazione piani di studio, test di autovalutazione, test B2....) e modifiche del corpo docente, soprattutto in riferimento agli insegnamenti a contratto, in modo tale che gli studenti interessati sappiano a chi rivolgersi in tempo utile per sostenere l'esame di profitto nella sessione prevista ed evitare ritardi di carriera. Per quanto riguarda il carico di lavoro complessivo per semestre, l'organizzazione degli orari degli insegnamenti, il materiale didattico messo a disposizione, le modalità di esame, il rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica, la reperibilità del personale docente, gli esiti delle rilevazioni Valmon sulla didattica relativa all'a.a. 2014-2015 (dati aggiornati al 31 luglio 2015) confermano la sufficienza piena alle specifiche domande D1, D2, D6, D7, D9, D10, D13, con un incremento medio dello 0.1 - 0.2 rispetto all'a.a. precedente.

Punto 2

Riguardo alle risorse infrastrutturali, come si evince dalle rilevazioni Valmon, esse risultano sufficientemente adeguate.

La CP ritiene quindi che i CdS triennali abbiano saputo rispondere positivamente alle criticità relative all'inadeguatezza dei locali e delle strutture in cui si svolgono le attività integrative, precedentemente segnalate dagli studenti e indicate anche nella Relazione annuale del Nucleo di valutazione.

A livello infrastrutturale, grazie alla collaborazione dei colleghi del servizio informatico e logistico, la Scuola ha inteso affrontare anche il problema dei ritardi nella progressione nella carriera degli studenti, decidendo di arredare e risistemare ex novo due stanze al pian terreno del D1 per accogliere la nuova attività di tutorato, volta a fornire un aiuto soprattutto alle matricole che incontrano difficoltà nell'approccio allo studio universitario.

Riguardo al patrimonio librario, pur potendo usufruire dell'importante collezione bibliografica dello SBA, la Scuola, in collaborazione con il Dipartimento di Scienze politiche e sociali, ha creato un servizio di Bookcrossing il cui scopo è quello di condividere i libri "abbandonandoli" in luoghi in cui possono essere trovati, letti, presi liberamente. La libreria è collocata all'ingresso del DSPS e



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE



Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

persegue l'idea di condivisione di risorse, rappresentando un punto fisso e riconoscibile per lo scambio.

Quadro D - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Ferme restando le modalità di didattica istituzionale dei CdS e la prassi che i corsi di insegnamento da 9 cfu possono essere intervallati da una verifica di profitto intermedia (quasi sempre in forma scritta), anche per l'a.a. 2014-2015 la CP ha rilevato che le modalità di accertamento delle "conoscenze e capacità di comprensione" dichiarate dai docenti nelle schede di insegnamento siano (di massima) coerenti con quanto indicato nei Regolamenti/Ordinamenti didattici dei Corsi di studio.

Dall'analisi Valmon dei questionari redatti dagli studenti nell'a.a. 2013-14 alla domanda D7 (il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia) l'esito continua ad essere ampiamente sufficiente, alla domanda D18 (sei complessivamente soddisfatto dell'insegnamento) l'esito è migliorato di 0.1, così come per la domanda D23 (la frequenza del corso è utile ai fini della preparazione dell'esame).

Per migliorare ulteriormente l'attività didattica si è operato su due fronti.

Durante le sedute dei CdS si è ricordato ai docenti di controllare la valutazione ottenuta nel proprio insegnamento.

Durante le lezioni si sono sensibilizzati gli studenti a compilare i questionari con maggior attenzione e attendibilità, illustrando loro l'importanza e l'impatto che i questionari di valutazione della didattica hanno sulla Qualità del CdS.

Per risolvere il problema della sovrapposizione degli appelli di esame, segnalati dalle rappresentanze studentesche come concausa dei ritardi nella progressione in carriera, la Scuola e i CdS, assieme alle rappresentanze studentesche, hanno messo a punto alcuni strumenti per la migliore distribuzione dei singoli appelli di esame nell'ambito delle sessioni. In particolare nel CdS di Servizio sociale è stato delegato un docente a impostare la piattaforma Doodle al fine di evitare sovrapposizioni tra le date di esame. Analoga decisione è stata presa dal Corso di laurea magistrale di Relazioni internazionali e studi europei.

Per quanto riguarda il CdS in Scienze politiche, che è il corso che presenta l'offerta formativa più articolata, gli uffici della Presidenza della Scuola hanno assunto il compito di coordinare i docenti nella scelta delle date di esame.

Per quanto riguarda gli orari delle lezioni è stata posta la massima attenzione dagli uffici della Presidenza, non solo per evitare sovrapposizioni, ma anche per razionalizzare l'orario complessivo di ciascun corso di laurea.

Quadro E - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE



Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

La CP ha esaminato i documenti di Riesame predisposti da ciascun CdS della Scuola per verificare quanto le attività proposte come azioni di miglioramento siano state realmente effettuate dai CdS e con quali risultati.

➤ **Azioni tese a migliorare il potere attrattivo dei CdS coordinati dalla Scuola**

Sono proseguite le iniziative condivise a livello di Scuola (Open day, ecc.) e di Ateneo ("Firenze cum laude", "Un giorno all'Università").

Sono stati organizzati ulteriori eventi di orientamento in ingresso per i CdS triennali quali:

- **Percorsi di orientamento per la scelta universitaria**, organizzati dall'Ateneo per gli studenti di scuola secondaria di secondo grado e volti a promuovere negli studenti scelte consapevoli per un proprio progetto di vita. Le attività di orientamento hanno permesso di visitare le sedi didattiche, di seguire lezioni universitarie e di richiedere colloqui individuali di orientamento;
- **Progetto Alternanza Scuola-Università**: l'Università di Firenze, sulla base del protocollo d'intesa stipulato con l'Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana, si è resa disponibile ad accogliere, presso le proprie strutture didattiche e di ricerca gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado. Durante tale periodo, i cosiddetti **Giorni da matricola**, gli studenti hanno potuto partecipare attivamente alla vita universitaria, frequentando le lezioni universitarie di uno dei corsi di Laurea dell'Ateneo.

In specifico per la nostra Scuola la Dott.ssa Chiara Chini, borsista del Progetto Scout per la progettazione dei percorsi di Alternanza Scuola – Università di tipo laboratoriale, ha elaborato specifiche attività di studio e di laboratorio didattico.

Per il prossimo anno accademico, il **12 luglio 2016** è stato programmato un Open Day unificato, che prevede la partecipazione delle 3 Scuole presenti presso il Polo delle Scienze sociali di Novoli - Scuola di Scienze politiche "Cesare Alfieri", Scuola di Economia e Management, Scuola di Giurisprudenza – con l'intento di favorire gli studenti, comparando in un'unica manifestazione, le offerte formative dei Corsi di studi delle Scuole suddette.

Inoltre allo scopo di approfondire l'analisi sulla coerenza tra la domanda di formazione e la progettazione dell'offerta formativa della Scuola, come già indicato nel quadro B, quest'anno si è conclusa l'indagine sui risultati della prova di verifica delle conoscenze in ingresso nel triennio 2012-2015 (vedi infra par. F, lett. a).

Sul fronte dell'orientamento in ingresso per i percorsi magistrali, è stato organizzato, in quest'anno accademico, un ulteriore servizio di sportello specificatamente dedicato con un'unità di personale assegnata, per la prenotazione di un colloquio informativo con il Docente delegato all'orientamento in ingresso del CdL magistrale.

Per quanto riguarda le azioni di miglioramento specifiche proposte dai CdS nei rapporti di Riesame annuale, possiamo evidenziare alcune delle attività che sono state intraprese e portate a termine:

- **nel CdS in Servizio sociale** si è stabilizzata l'attività della Segreteria didattica dedicata ai tirocinanti che ha consentito di ridurre i ritardi in carriera degli iscritti.

E' stata poi implementata l'attività di informazione nei confronti della mobilità Erasmus, organizzando uno specifico incontro di presentazione (1 aprile 2015) del programma di



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE



Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

internazionalizzazione e, per facilitare la scelta delle Università straniere, nella pagina web del sito del CdS è stato pubblicato l'elenco delle sedi universitarie ospitanti.

Inoltre la sensibilità del Consiglio del CdS nei confronti degli aspetti internazionali si è manifestata anche nell'aprire la possibilità agli studenti di sostenere l'esame di Competenze linguistiche in una qualsiasi delle lingue offerte dall'Ateneo fiorentino;

- **nel CdS in Scienze politiche**, come già segnalato nella C.P. del 14.07.2015 Quadro A, si è concretizzato il progetto di istituire dei tirocini particolarmente qualificati, finalizzati anche a produrre un elaborato che abbia le caratteristiche di una tesi di laurea. Per l'anno accademico 2015-2016, in via sperimentale, si inizierà con un numero limitato di studenti (otto) che svolgeranno un tirocinio particolarmente complesso a cui sarà collegato l'elaborato di tesi.

Il CdS ha previsto di selezionare, per mezzo di un bando, gli studenti che potranno usufruire di questa possibilità. I requisiti richiesti sono i seguenti: avere conseguito almeno 100 crediti e avere una media di almeno 27/30. La pubblicazione del bando è stata effettuata il 27 ottobre 2015.

Un'ulteriore importante novità è stata la realizzazione di un vademecum su: "Come si costruisce una tesi di laurea triennale alla Cesare Alfieri" per orientare e indirizzare gli studenti al termine del percorso di studi, al fine di qualificare e conferire all'elaborato finale l'importante valore formativo che riveste nella carriera universitaria.

A tal fine è stato anche implementato un servizio di nuova attivazione con le indicazioni delle tematiche di tesi che ogni docente del Corso di laurea triennale in Scienze politiche propone, per agevolare l'individuazione degli argomenti di tesi da parte dei laureandi.

Alle tematiche di tesi si accede dalle schede personali dei singoli docenti (percorso: servizi online; cerca chi; cerca persona; scheda personale; poi "tematiche di tesi"). Appare quindi un elenco di argomenti: quelli contrassegnati da un "disco" verde sono opzionabili da parte degli studenti; ovviamente la definizione specifica del tema della tesi si concluderà nell'ambito di un colloquio col docente relatore.

Per quanto riguarda gli interventi di miglioramento ed attrattività effettuati nei percorsi magistrali possiamo citare in particolare i seguenti:

Il CdS magistrale in Disegno e gestione degli interventi sociali ha effettuato una modifica nei requisiti di accesso relativi ai 6 cfu di lingua che non sono più limitati alla sola lingua inglese; il CdS magistrale in Strategie della comunicazione pubblica e politica, allo scopo di orientare maggiormente i propri iscritti verso scelte consapevoli, ha spostato i 12 cfu a scelta libera dello studente dal primo al secondo anno di corso;

il CdS in Sociologia e Ricerca sociale ha introdotto nuove attività didattiche integrative all'interno del corso di insegnamento di Ricerca qualitativa – 2 laboratori di analisi dei testi col software Nvivo e Ucinet –, all'interno del corso di Metodologia della ricerca sociale è stato inserito un laboratorio di analisi dei dati con software SPSS e si è tenuto un seminario su Bruno Latour nel corso di Teoria sociologica contemporanea.

➤ **Monitoraggio sulla progressione della carriera**

Riguardo al complesso problema dei ritardi nella progressione nella carriera da parte degli studenti, l'iniziativa della Scuola di Scienze politiche di affiancare uno specifico tutor per gli



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE



Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

studenti stranieri residenti all'estero per venire incontro alle difficoltà che possono incontrare nel loro percorso di studi, è proseguita per l'intero a.a. 2014-15. Una tutor li ha assistiti nella preparazione degli esami delle principali materie del I anno quali: Storia delle dottrine politiche, Istituzioni di Diritto pubblico, Scienza politica, Storia contemporanea....

Inoltre ha offerto loro supporto nell'utilizzo dei Servizi on line e dato informazioni sui servizi erogati dalla Biblioteca di Scienze sociali.

Tale iniziativa è risultata efficace e formativa per tutti i partecipanti e nel secondo semestre, al termine del periodo di collaborazione della tutor, è stato possibile proseguire l'affiancamento grazie alla presenza dei nuovi tutor dei corsi di laurea triennali.

Queste nuove figure di collaboratori, specificatamente dedicati alla riduzione della dispersione studentesca, sono state istituite proprio per tentare di risolvere i ritardi nella progressione delle carriere.

Per sfruttare appieno questa opportunità la Scuola ha attrezzato *ex novo* due stanze al piano terra del D1 e fornito assistenza ai 9 tutor che si sono occupati del supporto informativo alla didattica, alla preparazione degli esami, all'individuazione dei problemi che rallentano l'iter di studio. L'intesa e proficua attività svolta da questa nuova tipologia di tutor ha prodotto notevoli risultati sia riguardo agli esiti degli esami degli studenti che hanno usufruito del servizio, sia riguardo all'individuazione dei principali ostacoli nel percorso di studi.

I tutor del CdL in Scienze politiche hanno inoltre collaborato alla stesura del vademecum su come redigere una tesi triennale (di cui sopra) e contribuito al riassetto dell'offerta di tirocini.

Per il CdS in Servizio sociale i tutor hanno elaborato e somministrato agli studenti iscritti un questionario completamente anonimo su vari argomenti (didattica, esami, tesi, mobilità internazionale, tirocinio) per individuare meglio i loro interessi e per mettere in luce i problemi che ostacolano il regolare iter di studio. Dai risultati riguardanti la didattica, emerge che una quota importante di studenti (il 50.5% complessivo, dato che sale al 55.4% tra le matricole) ha espresso interesse e necessità di corsi di recupero, in particolare per alcune materie del I anno (Statistica e Economia delle scienze sociali); i risultati riguardanti la mobilità internazionale mostrano invece un interesse crescente ma che necessita ancora di ulteriori interventi informativi; significativo è il dato relativo all'interesse verso i settori delle politiche sociali dove svolgere i tirocini curriculari in cui emerge con il 74.8% il settore dei minori.

➤ **Accompagnamento al mondo del lavoro**

Avendo recepito pienamente l'importanza del tirocinio come esperienza formativa e come ponte tra studio e lavoro tutti i CdS hanno provveduto a migliorare l'informazione e l'organizzazione.

Nei CdS triennali di Scienze politiche e Servizio sociale è stato effettuato un monitoraggio sistematico al fine di razionalizzare e ampliare l'offerta dei tirocini, di cui abbiamo parlato diffusamente nei paragrafi precedenti.

Il CdLM DGIS ha portato a termine l'indagine sugli sbocchi occupazionali dei laureati 2012 e 2013 i cui risultati saranno condivisi in un prossimo Consiglio di corso di laurea e inseriti nel rapporto di Riesame annuale.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE



Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

Il CdLM SPPD ha effettuato un'indagine "feedback", realizzata da un tirocinante presso la Presidenza della Scuola di Scienze politiche, su un campione di tirocinanti intervistati nel corso dell'a.a. 2013/2014.

Il CdLM SCPP, che fino all'anno passato non prevedeva nel proprio piano di studi un tirocinio curriculare, per l'a.a. 2015-2016 ha modificato il regolamento didattico introducendo 6 cfu di tirocinio obbligatorio al secondo anno di corso. Per promuovere tale attività ha organizzato numerose lezioni tenute da rappresentanti del mondo del lavoro dei settori di Marketing, organizzazione eventi, regia/ video maker, media, giornalismo...

Nel novembre del 2014 il CdS ha attivato una collaborazione con PMG Italia per il Progetto "Firenze Fuori" con il sostegno del Comune e della Camera di Commercio di Firenze, che prevede il coinvolgimento di studenti nella realizzazione di video su eventi culturali e ricreativi fiorentini da collocare su una piattaforma informativa on line. Al progetto hanno aderito 7 studenti che, dopo un breve percorso formativo, hanno già pubblicato i primi video.

Il CdLM SRS ha concluso l'indagine CATI svolta nel 2014 sui laureati degli ordinamenti precedenti da cui l'attuale CdS è derivato. Nel prossimo Rapporto di Riesame annuale i dati raccolti saranno analizzati dai docenti del corso di studi in modo da fornire nuove indicazioni per orientare meglio le iniziative previste.

Il CdLM RISE ha evidenziato la difficoltà di alcuni studenti a trovare tirocini curricolari affini alle competenze acquisite durante il percorso di studi e si è impegnato anche quest'anno a proporre attività integrative, incrementare il numero dei testimonials, assegnare premi o borse di studio individuare sedi di enti diplomatici con i quali stipulare convenzioni per tirocini- pre laurea.

A partire dall'anno accademico in corso, si è riaperta un'opportunità importante, soprattutto per gli studenti di RISE (ma non solo), grazie alla convenzione stipulata tra il MAECI, il MIUR e la CRUI, a cui il nostro Ateneo ha aderito. Detta convenzione mira ad integrare il percorso formativo universitario e a far acquisire allo studente una conoscenza diretta e concreta delle attività istituzionali svolte dal MAECI, attraverso la messa a bando di tirocini curricolari da svolgersi presso le rappresentanze diplomatiche italiane.

La Scuola si è ulteriormente attivata per incrementare i tirocini all'estero attivando due collaborazioni (tramite co.co.co) nell'ambito del progetto "Stages in Europa" per l'individuazione e l'analisi delle opportunità di stages all'estero presso imprese, istituzioni, centri di ricerca pubblici e privati. Il lavoro dei collaboratori ha consentito di migliorare quantitativamente e qualitativamente le opportunità di tirocinio offerte ai nostri studenti all'interno del programma Erasmus+ Traineeship. Dopo aver svolto un'indagine preliminare per determinare le caratteristiche ideali degli enti europei da convenzionare, sono stati contattati, via mail e telefonicamente, circa 150 enti stranieri considerati idonei ad ospitare nostri studenti ed appartenenti a vari settori, in modo da soddisfare le esigenze di tutti i Corsi di Laurea.

Ad oggi sono state stipulate 15 nuove convenzioni che consentiranno di svolgere 35 nuovi tirocini nei vari paesi europei. Attualmente siamo ancora in trattativa con 5 enti.

Continua inoltre la partecipazione e la collaborazione con il servizio di Orientamento al lavoro e Job Placement (OJP) che, oltre a gestire le attività di stage e tirocinio, coordina, attraverso i Cantieri di intraprendenza e lavoro, i programmi e i servizi offerti a studenti, laureati, dottorandi e



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE



Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

dottori di ricerca, per costruire la propria identità professionale e per progettare la carriera. Inoltre OJP offre alle aziende servizi e iniziative a sostegno del lavoro e dell'innovazione.

Quadro F - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, sui dati statistici relativi ai CdS e Analisi delle problematiche/osservazioni/considerazioni sollevate dalla componente studentesca

a) Dati statistici relativi ai CdS

➤ Dati di ingresso – Esiti del test di autovalutazione dell'11 settembre 2015

Come da alcuni anni, il test di autovalutazione della Scuola di Scienze politiche consiste in trenta domande a risposta multipla: 8 di cultura generale, 8 di lingua italiana, 8 di ragionamento logico e 6 di lingua inglese. Si tratta di un test coordinato a livello nazionale dalla Conferenza di Scienze politiche a cui aderiscono molti Dipartimenti/Scuole di altri Atenei.

Gli iscritti al test di settembre 2015 risultavano 591; vi hanno effettivamente partecipato 484 studenti (con un certo incremento rispetto al test del settembre 2014 a cui avevano partecipato in 460). Per gli studenti che hanno mostrato forti lacune sono stati previsti appositi corsi di recupero, a frequenza obbligatoria, di cultura generale, lingua italiana e ragionamento logico di 20 ore ciascuno con inizio a ottobre e termine a dicembre, tenuti in prevalenza da Docenti della Scuola (solo per il corso di lingua italiana è stato attivato un contratto con Docente esterno). Per quanto attiene alla lingua inglese non c'è stata necessità di organizzare corsi di sostegno ad hoc, essendo previsti durante tutto l'anno lettori di inglese dal livello A1 al livello C1.

A gennaio la Scuola organizza un ulteriore test di autovalutazione per quegli studenti che non hanno potuto sostenere il test a settembre. Per coloro che non dovessero superare il test in qualcuna delle sue parti saranno organizzati a partire da febbraio corsi di recupero di 20 ore ciascuno.

Per avere un quadro dell'andamento dei test di autovalutazione, è stata portata avanti l'analisi già iniziata sui risultati dei test degli anni accademici 2012-2013 e 2013-14. E' stata infatti compiuta l'analisi dei risultati anche per l'a.a. 2014-2015.

Come già evidenziato nella relazione della Commissione paritetica dello scorso anno, sono state censite in questa indagine innanzitutto le scuole superiori di provenienza degli studenti, classificandole sia per tipologia di istituto che per regione di provenienza; sono state poi calcolate le medie e le percentuali delle risposte esatte per ciascuna categoria di domande. Sono state quindi confrontate le medie delle risposte corrette con il tipo di diploma posseduto. Sono state infine individuate le scuole superiori della provincia di Firenze, i cui diplomati hanno mostrato maggiori lacune nella preparazione iniziale.

Si riporta nel testo della presente relazione la tabella riassuntiva della media e della mediana del numero delle risposte esatte e si allega il file con l'analisi completa dei Risultati dei test di autovalutazione degli iscritti al I anno dei CdS triennali degli a.a. 2012-2013, 2013-14 e 2014-2015



Come già emerge da questa prima tabella, i risultati confermano non poche lacune di preparazione iniziale nei nostri studenti e la necessità di azioni di sostegno: sia attraverso i corsi di recupero, sia attraverso l'aiuto di tutor (a cui si è fatto cenno nel Quadro E della presente relazione).

Risultati ai Test: numero di risposte corrette

a.a. 2012/2013 test settembre 2012-gennaio 2013					
	Media	Mediana	Minimo	Massimo	N*
Cultura generale	4,3	4	0	8	420
Lingua italiana	5,4	6	0	8	420
Logica e matematica	3,6	4	0	7	420
Lingua inglese	2,7	3	0	6	420

a.a. 2013/2014 test settembre 2013-gennaio 2014					
	Media	Mediana	Minimo	Massimo	N*
Cultura generale	5,3	5	1	8	469
Lingua italiana	4,1	4	0	8	469
Logica e matematica	3,1	3	0	7	469
Lingua inglese	3,3	3	0	6	469

a.a. 2014/2015 test settembre 2014-gennaio 2015					
	Media	Mediana	Minimo	Massimo	N*
Cultura generale	4,1	4	0	8	405
Lingua italiana	5,0	5	0	8	405
Logica e matematica	4,6	5	0	8	405
Lingua inglese	3,6	4	0	6	405

*Ricordo che sono stati analizzati i risultati ottenuti da parte degli studenti che si sono poi iscritti ad una triennale della Scuola.



Iscritti al I anno dei CdS della Facoltà/Scuola di Scienze politiche

Dati tratti dai B.S. n. 10 del 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015 (che indicano gli studenti che al 31 luglio hanno regolarizzato l'iscrizione effettuando i pagamenti delle tasse e dei contributi universitari). Per l'anno 2014-15 si riportano anche il numero delle iscrizioni*.

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2014-2015*
SP	475	477	483	393	409	360	398
SS**				87	79	91	95
DGIS	33	31	31	35	22	20	21
RISE	109	86	90	102	101	80	85
SPPD	50	50	68	42	31	27	31
SRS	30	24	22	***29	26	29	30
SCPP	****62	****55	****34	63	43	51	53

** Per il CdS di Servizio sociale non sono disponibili i dati relativi agli a.a. antecedenti al 2012-13, in quanto si tratta di corso di nuova istituzione (faceva prima parte di un CdS biclasse – Sociologia e politiche sociali - per il quale i Bollettini statistici non evidenziavano i dati relativi alla singola classe).

*** Dall'a.a. 2012-2013 nel CdLM in Sociologia e ricerca sociale è confluito il CdLM in Analisi e politiche dello sviluppo locale e regionale.

**** I dati relativi agli a.a. 2009-2010, 2010-2011 e 2011-2012 si riferiscono al CdLM in Comunicazione strategica di cui il Corso di Strategie costituisce la trasformazione.

Per quanto riguarda le triennali, si rileva una certa diminuzione del CdL di Scienze politiche ed un incremento del CdL in Servizio sociale.

Per quanto riguarda le magistrali, i CdLM di DGIS e di SPPD confermano i dati dello scorso anno che avevano però visto una diminuzione significativa, rispetto agli anni precedenti; il CdLM di RISE vede quest'anno un calo del 15/20% .

Tendenzialmente stabile il CdLM di SCPP; stabile negli ultimi tre anni anche il CdLM di SRS che ha visto però un decremento rispetto ad un potenziale incremento, avendo nel 2012 incorporato il CdLM in Analisi e politiche dello sviluppo locale e regionale che contava circa una ventina di iscritti all'anno.

I corsi coordinati dalla Scuola non sono certo in un trend espansivo, dovuto verosimilmente ad una pluralità di cause, legate anche alla difficile congiuntura economica generale.



➤ **Internazionalizzazione**

Erasmus studio; studenti risultati idonei alla mobilità

CdS	n. studenti 2013/2014	n. studenti 2014/2015	n. studenti 2015/2016
SP	45	49	47
SS	*2	2	2
DGIS	0	0	1
RISE	28	32	25
SPPD	2	2	3
SRS	**1	1	2
SCPP	11	0	9

*si tratta di studenti iscritti al CdS biclasse – Sociologia e politiche sociali – nella classe Servizio sociale L-39, trasformatosi dall'a.a. 2012-13 nel corso monoclasse Servizio sociale

** si tratta di uno studente iscritto alla CdLM in Analisi e politiche dello sviluppo locale e regionale confluito dall'a.a. 2012-13 nel CdLM in Sociologia e ricerca sociale

Non si rilevano particolari variazioni nella mobilità per studio rispetto agli scorsi anni; anche il CdS in Strategie della comunicazione pubblica e politica vede nuovamente una significativa partecipazione alla mobilità Erasmus in questo a.a.

Come ogni anno l'ufficio di Relazioni internazionali della scuola ha organizzato un incontro con tutti gli studenti iscritti per dare informazioni riguardanti la mobilità internazionale.

Alcuni CdS hanno seguito tale iniziativa con un incontro ad hoc per sensibilizzare i propri studenti e per facilitare l'individuazioni delle Università straniere hanno inserito nel proprio sito web un elenco delle sedi universitarie più adatte alla scambio (SS e SRS).

Erasmus placement/traineeship; studenti risultati idonei alla mobilità

CdS	n. studenti a.a. 2013/2014	n. studenti a.a. 2014/2015	n. studenti a.a. 2015/2016
SP	1	5	11
SS	0	0	2
DGIS	0	0	0
RISE	21	29	47
SPPD	1	0	5
SRS	*1	0	0
SCPP	1	5	0

* si tratta di uno studente iscritto alla CdLM in Analisi e politiche dello sviluppo locale e regionale confluito dall'a.a. 2012-13 nel CdLM in Sociologia e ricerca sociale

Anche nel caso dell'Erasmus traineeship molto differenziata è la situazione tra i CdS.



Merita di essere sottolineato l'incremento nella partecipazione all'Erasmus Traineeship in alcuni Corsi di laurea (Scienze politiche, RISE e SPPD).

➤ **Dati di uscita**

Dati tratti dai B.S. n. 8 del 2014

CdS triennali

Anno 2013	% laureati in corso	Voto medio di laurea
SP L-36	36%	99,4
SS L-39	17%	99,5

CdS Magistrali

Anno 2013	% laureati in corso	Voto medio di laurea
DGIS	42%	107,4
RISE	34.9%	107,3
SPPD	37.5%	107,3
SRS	39%	105,6
SCPP	42,5%	107

Dati tratti dai B.S. n. 8 del 2015

CdS triennali

Anno 2014	% laureati in corso	Voto medio di laurea
SP L-36	31%	98,1
SS L-39	27%	100,5

CdS Magistrali

Anno 2014	% laureati in corso	Voto medio di laurea
DGIS	45%	106,1
RISE	46%	107,4
SPPD	32%	106,1
SRS	25%	107,5
SCPP	46%	106,8

Come emerge dalla tabella, il CdL in Servizio sociale vede, rispetto allo scorso anno, un incremento significativo dei laureati in corso, dovuto probabilmente anche alla razionalizzazione delle attività di tirocinio cui si faceva riferimento nel quadro E. I CdLM vedono oscillazione anche significative, ma occorre tener conto che dato il piccolo numero di laureati all'anno per ciascun corso, anche pochi studenti (in più o in meno) possono far variare la percentuale.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE



Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

b) Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti

Come noto la valutazione della didattica da parte degli studenti avviene con modalità online e si applica a tutti gli insegnamenti dell'offerta didattica della Scuola disciplinati ai sensi del D.M. 509/1999 e del D.M. 270/2004.

I risultati della valutazione della didattica relativi all'anno accademico 2014/2015, aggiornati al 31 luglio 2015, confermano un andamento della Scuola in linea o leggermente superiore con l'andamento di Ateneo. Rispetto ai risultati del questionario del passato a.a. 2013/2014 si rileva un leggerissimo miglioramento nella prima e seconda sezione del questionario e un leggerissimo decremento dei risultati delle altre sezioni. Si tratta comunque di variazioni a livello decimale.

Prendendo come riferimento la media della Scuola, sono ovviamente differenziati i risultati dei singoli CdS, anche se mai con grandi scostamenti. Per quanto riguarda le triennali, l'andamento del CdL in Scienze politiche si conferma assolutamente in linea con quello della Scuola.

Per il corso in Servizio sociale, pur permanendo un andamento leggermente inferiore ai risultati medi di Scuola, si registra per lo più un miglioramento rispetto ai dati dello scorso a.a. 2013-14.

Per quanto riguarda le magistrali, il CdLM in Relazioni internazionali e Studi europei presenta un miglioramento complessivo rispetto ai dati dell'anno precedente e un andamento leggermente superiore a quello della Scuola.

Il CdLM magistrale in Strategie della comunicazione pubblica e politica mostra un andamento leggermente inferiore a quello della Scuola e altresì un lieve peggioramento rispetto ai dati dell'anno precedente.

Il CdLM in Sociologia e ricerca sociale ha un andamento per lo più superiore ai risultati medi di Scuola, eccetto che ai quesiti D2, D3 e D20: rispetto ai dati dello scorso anno si rileva un certo decremento alle domande di cui alle sezioni quarta, quinta e sesta.

I CdLM in Disegno e gestione degli interventi sociali e in Scienze della politica e dei processi decisionali hanno, per tutte le domande, risultati superiori a quelli medi della Scuola e complessivamente risultati ancora migliori di quelli del precedente a.a. 2013/2014.

I CdS, interpellati dalla CP, dichiarano di aver presentato e discusso i risultati della valutazione nell'ambito dei rispettivi Consigli (di cui la CP ha acquisito i relativi verbali) o di essere in procinto di discuterli nel primo Consiglio utile.

c) Analisi delle problematiche/osservazioni/considerazioni sollevate dalla componente studentesca

Come già evidenziato nella relazione dello scorso anno, uno scoglio, soprattutto per gli studenti delle triennali, è rappresentato dagli esami di lingua; anche quest'anno si è ritenuto utile, fin dalle prime iniziative di orientamento, sottolineare bene l'importanza della frequenza ai lettori (che sono previsti durante tutto l'anno e con corsi di diversi livelli). All'incontro di orientamento organizzato il 13 luglio 2015, la Prof.ssa Ginevra Cerrina Feroni, Delegata di Scuola all'orientamento, ha invitato i nostri Collaboratori e esperti linguistici,



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE



Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

affinché illustrassero come sono organizzati i Lettorati e sottolineassero l'importanza di iniziare fin da subito a frequentarli. Analogamente i docenti del I anno, all'inizio dei loro corsi, hanno ribadito agli studenti la centralità dello studio delle lingue per i nostri corsi di laurea.

Inoltre da quest'anno abbiamo potuto usufruire anche del servizio di tutorato per gli studenti iscritti ai corsi di laurea triennali che ha fornito supporto e preparazione sia per le prove intermedie dei corsi di studio che per gli esami di lingua inglese e lingua spagnola.

Prosegue l'attenzione e l'impegno da parte dei Corsi di laurea e della Scuola riguardo alla distribuzione degli esami delle varie materie all'interno dei singoli appelli, al fine di evitare sovrapposizioni.

Il coordinamento messo in atto dagli Uffici di Presidenza e dai Presidenti dei Corsi di laurea ha fatto sì che, in quest'anno accademico, non si siano verificate segnalazioni di sovrapposizioni da parte degli studenti.

Anche sulla questione stage e tirocini, organizzativamente complessa, ma cruciale per il percorso formativo dei nostri studenti, come più volte ribadito anche dalle rappresentanze studentesche si rinvia a quanto già riferito sopra (vedi quadro E, accompagnamento al mondo del lavoro).

Quadro G - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Per fare in modo che il processo di immagine coordinata/identità visiva di Ateneo prosegua e che le informazioni fornite siano chiare, corrette e facilmente reperibili sui siti della Scuola e dei CdS, la Presidenza dispone di una specifica unità di personale tecnico informatico che in collaborazione con i Presidenti dei Corsi di laurea triennali e magistrali, verifica e aggiorna costantemente i siti web.

Come richiesto dal manuale di identità visiva, i siti di tutti i CdS riportano i requisiti di ammissione, il piano di studi, il calendario delle attività didattiche, (lezioni, esami, prove intermedie, sessioni di laurea), gli orari delle lezioni, l'organizzazione dei tirocini.

Si conferma l'utilizzo abituale dello spazio "Avvisi"- bacheca rotante - in cui i docenti inseriscono le comunicazioni urgenti (assenze, variazioni orari di lezione o ricevimento....).

Anche il nuovo servizio di tutorato attivo da marzo scorso e finalizzato a supportare gli studenti triennali nel loro percorso di studio è sempre ben attento a pubblicizzare tramite il sito della Scuola ed i siti dei CdS le attività e le iniziative per gli studenti. Inoltre il servizio si è dotato di una pagina sul social network facebook, per raggiungere meglio gli studenti e comunicare anche informalmente con loro. La pagina è stata attivata in collaborazione con l'ufficio Progettazione Comunicazione per rispettare i canoni visivi e comunicativi del nostro Ateneo.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE



Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 2014

Anche altri CdS hanno aperta una pagina facebook, così il CdLM in Relazioni internazionali e studi europei, il CdLM Scienze della politica e dei processi decisionali e il CdLM in Sociologia e ricerca sociale.